**四、评标内容及标准**

3.技术、资信及商务分（75分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 指标参数 | 投标人所投设备性能参数满足招标文件要求的得2分。对非关键技术参数的偏离，每低于技术规格中任何一条性能要求的扣0.2-0.5分，扣完该项得分为止。非量化类的，若功能一样，表述方式不一样则为符合，量化类的由评标委员会视情况讨论决定。 | 2分 |
| 3 | 项目背景与需求分析 | 根据项目建设需要，投标人需熟悉金华市垃圾治理现状和平台建设情况，进行详细分析，准确把握项目的重点、难点并提供合理的需求分析方案，内容全面且符合实际。根据现状分析、重点、难点分析打分。 | 4分 |
| 4 | 市级软件平台设计方案 | 投标人提供项目总体架构设计方案，提供数据库详细设计方案（2分）和以下7项核心业务系统功能设计方案（14分）。要求数据库详细设计提供详细表单和字段说明，要针对金华实际业务，要无缝融合**原有餐厨废弃物处置数字监管平台数据库**，后续可扩展性强，未包含原有餐厨废弃物处置数字监管平台所需详细表单和字段说明的扣1分，只有部分字段的扣0.5分；功能设计方案完整详细，功能设计符合采购人业务需求，**能充分复用及整合原有餐厨废弃物处置数字监管平台功能**， 以下每一项业务模块标准规范且设计合理、内容充实完整得2分；方案基本合理，基本完整得1分，未提供相应内容的不得分。  核心业务系统功能设计方案  （1）基础信息管理模块  （2）数据综合填报模块  （3）紧急指挥调度管理模块  （4）考核评价管理模块  （5）垃圾治理试点模块  （6）综合展示分析模块  （7）移动业务管理模块 | 16分 |
| 5 | 实施方案 | 投标人提供本项目组织实施方案（至少应包括进度计划、保障措施、质量保证措施、项目验收方案等），根据其合理性、可行性、完整性等综合评价，优秀的得3分，良好的得2分，一般得1分，未提供相应内容的不得分。 | 3分 |
| 6 | 业绩 | 投标人提供从2019年以来获得的同类项目合同：单个合同每个得1分，最高得5分。单个合同不重复计分，以内容清楚、盖章齐全的合同为依据。是否属于同类项目由评标委员会认定。 | 5分 |
| 7 | 售后服务方案 | 投标人是否提出了详细、完整的售后服务承诺，并提出了切实可行且合理的保障措施，投标人是否具有完善的售后服务评价体系，基于合理完善的售后服务方案、保障措施和售后服务体系，内容充实且符合实际的得2分，内容基本充实的得1分，未提供相应内容的不得分。  投标人在招标文件保修期基础上免费延长保修期的，每延长1年得1分，最高得2分。  投标人在保修期内提供驻场工程师的得1分。拟派驻人员要具备计算机类、电子信息类大学本科及以上学历，从事软件开发工作。  投标人在投标文件中应明确保修期外的年保修费用和保修政策，年保修费用需体现具体金额，不得以中标价或投标价百分比，最高得2分。  注：投标文件中保修期外的年保修费用最低报价和总招标费百分之二中低者为保修基准费，各投标人得分=（保修基准费/投标保修期外的年保修费用）\*2（结果保留2位小数，按四舍五入）。 | 7分 |
| 8 | 服务响应 | 投标人承诺服务上门响应时间在半小时内的得1分，承诺服务上门响应时间在2小时内的得0.5分，承诺服务上门响应时间在2小时外的不得分。不重复计分。 | 1分 |
| 9 | 培训方案 | 投标人提供本项目系统培训方案，包括课程安排是否合理、培训形式是否多样、讲师经验是否充分等，评委会就其可行性、完整性、合理性进行综合评价，优秀的得2分，良好的得1分，未提供相应内容的不得分。 | 2分 |
| 10 | 系统运行维护方案 | 投标人需提供详细的系统运行维护方案，拥有自主产权的系统运维管理平台（需提供运维监控系统软件著作权），基于平台运行维护、技术支持的合理性进行打分，好的得3分，良好的得2分，一般得1分，未提供相应内容的不得分。 | 3分 |
| 11 | 信息安全 | （1）投标人或其软件供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的软件安全开发服务资质认证证书的，得1分。  （2）投标人或其软件供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的安全运维服务资质认证证书的，得1分。  （3）投标人或其软件供应商具有与本项目软件相同或类似的云软件通过数据中心联盟的可信云认证的得1分。  （4）投标人或其软件供应商具有信息系统安全等级保护二级及以上系统实施经验，实施的系统通过等保二级及以上系统评测的，得1分，需提供信息安全等级保护备案证书及由全国等级保护测评机构推荐目录内测评机构出具的测评报告。  以上提供材料扫描件或复印件（加盖公章），否则不得分。 | 4分 |
| 12 | 企业资质 | （1）投标人具有基础电信业务经营许可证、增值电信业务经营许可证，每个得0.5分，最高得1分（须提供证书扫描件或复印件并加盖投标人公章）。  （2）投标人具有IOS9001质量管理体系认证证书、IOS14001环境管理体系认证证书、IOS45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系每个得0.5分，最高得2分  需提供以上证书扫描件或复印件（加盖公章），否则不得分。 | 3分 |
| 13 | 团队人员资质 | （1）项目经理资质：  拟担任本项目负责人同时具有计算机高级程序员证书、PMP项目管理师，满足得1分。证书须在有效期内，提供证书复印件及人员近三个月的社保证明材料。  （2）项目团队人员资质：  拟担任本项目团队人员具备CCIE证书、HCNP证书、ACP证书，最高得3分。提供证书复印件及人员在本单位近三个月的社保证明材料。 | 4分 |
| 14 | 系统演示 | 投标人对以下系统功能进行现场演示：演示要求只能采用一个真实系统，且有实时数据。根据演示内容以下每一项业务进行打分；无演示或仅以图片、PPT讲解的不得分，功能演示不全的不得分。  1. 提供“综合展示分析模块”的相应系统功能展示，从管理层面上要实现垃圾分类全市一张图，展示全市生活垃圾增长率、精准分类覆盖率、资源化利用率、无害化处理率的四率指标、变化趋势等情况，并可查看各区县不同处置终端的处置能力、昨日处置量，以及焚烧、填埋、产沼发电等不同处置方式的占比情况（0-4分）。  2. 提供分类投放环节一张图的相应功能展示，呈现各地参与到垃圾分类工作中的市、区、县、街道、社区的状况，重点小区通过三维实景地图方式呈现出各区域参与垃圾分类工作热度及现场情况，包括小区基本信息、运营单位、投放模式、负责人等信息（0-4分）。  3.提供其他垃圾一张图的相应功能展示，呈现选定日期内其他垃圾的投放次数、投放量、出车车次、总收集量等数据，并展示不同中转站分类中转的中转量与车次的变化趋势，不同分类处置终端的进厂车次和处置量以及变滑趋势等（0-4分）。  4.提供考核评价一张图的相应功能展示，系统结合智能预警产生的报警数据结合日常管理工作，开展定期和不定期对管辖范围内源头单位、收运单位、处置单位等进行考核，系统可以形成考核结果、企业红黑榜、收运车辆评价、行政处罚趋势、下期重点考核内容等内容的展示（0-4分）。 | 16分 |
| 15 | 合理化建议及优惠条件承诺 | 本项目系金华市综合行政执法局数字执法平台的有机组成部分，准备为金华市城市大脑项目提供城市管理方面基础数据服务。投标人根据本项目实际情况、国内外先进经验以及后续平台开发建设提出合理化建议，并针对每条合理化建议，提出具体解决方案并免费提供所需设备、软件开发、部署实施及完工后无偿移交的，根据必要性、提供设备的价值、软件开发成本等因素酌情打分，经专家认定有效的每条0.2-1分，本项目最多加3分。 | 3分 |
| 16 | 政策分 | 1.投标人或所投产品按规定享受国家政策支持（扶持）的，每项得0.5分，最高得1分；  2.所投产品或其主要（核心）设备列入国家节能或环保产品目录的，每项得0.5分，最高得1分。 | 2分 |

1. **技术、资信及商务分的计算**

技术、资信及商务分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总数、算术平均分计算，

计算公式为：技术、资信及商务得分=（评标委员会所有成员评分合计数）/（评标委员会组成人员数）